

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou

Regulovaný subjekt: Železiarne Podbrezová a.s.

Obdobie od 01.01.2010 do 31.12.2010

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti	0	0	0	0	0
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti	0	0	0	0	0
Obnovenie distribúcie plynu po poruche	0	0	0	0	0
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu	0	0	0	0	0
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	0
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu	0	0	0	0	0
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu	0	0	0	0	0

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou

Regulovaný subjekt:Železiarne Podbrezová a.s.

Obdobie od 01.01.2010 do 31.12.2010

1. Prerušenie distribúcie plynu zapríčinené prevádzkovateľom distribučnej siete

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou plynu	rok t			rok t-1		
	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenia v hodinách	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenia v hodinách
Dodržanie plynulosti prepravy plynu	0	0	0	0	0	0

2. Prerušenie distribúcie plynu zapríčinené tretími stranami

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou plynu	rok t			rok t-1		
	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenia v hodinách	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenia v hodinách
Dodržanie plynulosti prepravy plynu	0	0	0	0	0	0

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou

Regulovaný subjekt: Železiarne Podbrezová a.s.

Obdobie od 01.01.2010 do 31.12.2010

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu	0	0	0	0	0
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	0
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania	0	0	0	0	0
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete	0	0	0	0	0
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu	0	0	0	0	0