

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou

Regulovaný subjekt:Železiarne Podbrezová a.s.

Obdobie od 01.01.2009 do 31.12.2009

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Obnovenie distribúcie plynu po poruche	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu	0	0	0	0	#DELENIENULOU!

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou

Regulovaný subjekt: Železiarne Podbrezová a.s.

Obdobie od 01.01.2009 do 31.12.2009

1. Prerušenie distribúcie plynu zapríčinené prevádzkovateľom distribučnej siete

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou plynu	rok t				rok t-1			
	Počet prerušení celkom	Počet dotknutých odberateľov plynu	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušení v hodinách	Počet prerušení celkom	Počet dotknutých odberateľov plynu	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušení v hodinách
Dodržanie plynulosti distribúcie plynu	0	0	0	0	-	-	-	-

2. Prerušenie distribúcie plynu zapríčinené tretími stranami

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou plynu	rok t				rok t-1			
	Počet prerušení celkom	Počet dotknutých odberateľov plynu	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušení v hodinách	Počet prerušení celkom	Počet dotknutých odberateľov plynu	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušení v hodinách
Dodržanie plynulosti distribúcie plynu	0	0	0	0	-	-	-	-

Poznámka : rok t = rok 2009

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou

Regulovaný subjekt: Železiarne Podbrezová a.s.

Obdobie od 01.01.2009 do 31.12.2009

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete	0	0	0	0	#DELENIENULOU!
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu	0	0	0	0	#DELENIENULOU!