

## **Politika kvality**

### **akciovej spoločnosti Železiarne Podbrezová**

**Predstavenstvo Železiární Podbrezová a. s. sa rozhodlo pre úspešné riadenie, zvýšenie výkonnosti a konkurencieschopnosti organizácie zaviesť a uplatňovať systém manažérstva kvality ako trvalé zlepšovanie činnosti a procesov tak, aby to prinieslo úžitok všetkým zainteresovaným stranám - zákazníkom, majiteľom, zamestnancom a dodávateľom.**

**K tomuto účelu stanovuje Politiku kvality a vyjadruje svoj záväzok voči:**

#### ***Zákazníkom a ďalším zainteresovaným stranám***

- Poznať a plniť požiadavky zákazníkov a ďalších zainteresovaných strán, byť spoľahlivým partnerom, mať korektné vzťahy a vzájomnú dôveru.
- Vyrábať kvalitné výrobky podľa požiadaviek zákazníkov v zmysle platnej legislatívy, požiadaviek technických noriem a predpisov na výrobky.
- Na základe výsledkov merania spokojnosti zákazníkov realizovať potrebné opatrenia pre zlepšovanie.

#### ***Trvalému rozvoju zamestnancov***

- Plniť požiadavky pre vzdelávanie, školenie a vedenie zamestnancov.
- Vytvárať vhodné pracovné prostredie a poskytnúť potrebné zdroje, ktoré pozitívne ovplyvňujú plnenie požiadaviek na kvalitu a súčasne dosahovanie stanovených zámerov a cieľov kvality.

#### ***Procesnému prístupu***

- Definovať procesy, ich rozhrania a činnosti, stanoviť jasné zodpovednosti a právomoci pre riadenie procesov.
- Plánovať a zaisťovať dostupnosť zdrojov potrebných pre realizáciu procesov.

#### ***Systémovému prístupu***

- Uplatňovať, rozvíjať a neustále zlepšovať systém manažérstva kvality vedúci k uspokojovaniu potrieb a očakávaniu zákazníkov a ďalších zainteresovaných strán.

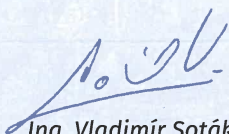
#### ***Spolupráci s dodávateľmi***

- Monitorovať a hodnotiť spôsobilosť našich dodávateľov.
- Vytvárať jasnú a otvorenú komunikáciu pre vzájomne prospešnú spoluprácu s našimi dodávateľmi.

#### ***Neustálemu zlepšovaniu***

- Neustále zlepšovať kvalitu výrobkov, uplatňovať stratégiu práce bez chýb na všetkých úrovniach riadenia, zvyšovať efektívnosť a účinnosť všetkých procesov systému manažérstva kvality.
- Pravidelne preskúmať systém manažérstva kvality, uplatňovať zásady rozhodovania na základe faktov a stanoviť konkrétne ciele a opatrenia pre zlepšovanie kvality.
- Využívať podnety zamestnancov na zlepšovanie výkonnosti všetkých procesov a činností.

Podbrezová 1. 1. 2019

  
Ing. Vladimír Soták  
predseda Predstavenstva  
a generálny riaditeľ  
Železiární Podbrezová a.s.